

Regulamin programu Kupuj Taniej

1. Definicje

- 1.1. Eurocash S.A. – organizator Programu Lojalnościowego „Kupuj Taniej”, z siedzibą w Komornikach (62-052), przy ul. Wiśniowej 11, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, 8 Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000213765, posiadający kapitał zakładowy w wysokości: 137 486 636,00 zł, NIP: 7791906082, REGON: 631008941, zwany dalej „Eurocash”.
- 1.2. Program – Program Lojalnościowy „Kupuj Taniej” dla klientów Eurocash; zasady Programu określa niniejszy Regulamin.
- 1.3. Uczestnik Programu – konsumenci, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie będące osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną oraz wspólnicy spółki cywilnej wykonujący działalność gospodarczą we własnym imieniu i na własny rachunek, które w dniu przystąpienia do Programu złożyły stosowne oświadczenie o przystąpieniu do Programu, o którym mowa w punkcie 2.1 Regulaminu.
- 1.4. Kanał komunikacji – wiadomości e-mail, wiadomości SMS.
- 1.5. Regulamin - niniejszy Regulamin programu rabatowego dla Uczestników Programu.

2. Uczestnictwo w programie

- 2.1. Programem objęci są wszyscy klienci Grupy Eurocash spełniający warunki wymienione w Regulaminie. O przystąpieniu do programu świadczy wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- 2.2. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. W każdym momencie trwania programu Uczestnicy mogą zrezygnować z udziału.

3. Czas trwania Programu – początkiem działania programu jest 1.02.2016; Program nie ma określonej daty zakończenia, jeżeli jednak zostanie podjęta decyzja o jego zakończeniu, owa informacja zostanie przekazana Uczestnikom Programu za pomocą wybranych przez nich Kanałów Komunikacji.

4. Reklamacje

- 4.1. Reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Eurocash S.A. ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, z dopiskiem „Kupuj Taniej”. Reklamacje należy złożyć w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia, które stanowi przyczynę reklamacji.
- 4.2. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu.

- 4.3. Składając reklamację Uczestnik Programu zobowiązany jest podać następujące informacje: oznaczenie Uczestnika Programu (NIP, imię i nazwisko), dokładny adres Uczestnika Programu, adres e-mail lub telefon kontaktowy Uczestnika Programu, dokładny opis zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, wraz ze wskazaniem okoliczności uprawdzopodobniających jej słuszność.
- 4.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Eurocash w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia. Termin ten może zostać przedłużony o nie dłużej niż kolejne 21 dni, jeśli Eurocash uzna to za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności ze względu na konieczność uzyskania od Uczestnika Programu dodatkowych informacji. O przedłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji, Eurocash powiadomi niezwłocznie Uczestnika Programu w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 4.5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Eurocash powiadomi Uczestnika Programu w formie pisemnej, bądź drogą elektroniczną, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej rozpatrzenia.

5. Dane osobowe i dane wrażliwe

- 5.1. W trakcie trwania programu Eurocash gromadzi dane mające na celu lepszą obsługę Uczestników Programu.
- 5.2. Administratorem danych osobowych oraz wrażliwych jest Eurocash. Eurocash informuje o prawie dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
- 5.3. Eurocash może przetwarzać dane osobowe Uczestników Programu w celu realizacji Programu, ale także w celach promocyjnych, informacyjnych i marketingowych oraz ich archiwizacji. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom, zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
- 5.4. Eurocash zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Eurocash zastrzega sobie możliwość wykluczenia z Programu Uczestnika Programu w wypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Uczestnika Programu postanowień niniejszego Regulaminu.
- 6.2. Prawa i obowiązki Eurocash i Uczestników Programu określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

- 6.3. Eurocash zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu przekazana zostanie Uczestnikom za pomocą wybranych przez nich Kanałów Komunikacji. Zmiany Regulaminu wejdą w życie po upływie 14 dni od ich zgłoszenia.
- 6.4. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie, zastosowanie znajdą przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy o ochronie danych osobowych.
- 6.5. Wszelką korespondencję związaną z uczestnictwem w Programie należy kierować na adres Eurocash S.A. ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, z dopiskiem „Kupuj Taniej”.
- 6.6. Regulamin wchodzi w życie w dniu: 1.02.2016